



Aro Palace S.A.
Bulevardul Eroilor, nr.27
Braşov

ANEXA 1

REGULAMENT INTERN

CENTRUL SPA ARO-PALACE

Preambul

Prezentul Regulament determină termenii și condițiile generale și particulare pentru desfășurarea normală a activităților și ocupațiilor Clienților Centrului SPA, pentru ocrotirea sănătății și regulile ce urmează a fi respectate de Clienți în scopul respectării ordinii și curățeniei încăperilor și echipamentelor din incintă.

Prin Regulamentul Intern se va solicita tuturor Vizitatorilor/ Clienților să respecte instrucțiunile cuprinse în acesta, fără restricții sau rezerve, în toate spațiile de pe proprietate inclusiv, dar fără a se limita la bazine, încăperi, drum de acces, grădini și spații exterioare, etc.

a) Descriere

Centrul SPA ARO-PALACE este localizat în Braşov, B-dul Eroilor nr. 27, în incinta Hotelului Aro-Palace și cuprinde spații de relaxare în cadrul căruia fiecare vizitator poate beneficia în mod deplin de agrement, relaxare și odihnă. Scopul prezentului Regulament de ordine interioară și de utilizare a piscinelor este de a asigura securitatea persoanelor și bunurilor, ordinea și curățenia.

b) Aplicabilitate

Cunoașterea, însușirea și respectarea prezentului regulament este obligatorie pentru toate persoanele ce frecventează Centrul SPA. Prin plata unei taxe de intrare sau abonament, certificați respectarea cu strictețe a prezentului regulament fie în interiorul clădirii, fie în spațiile adiacente inclusiv parcare, vă exprimați consimțământul privind prezentul Regulament Intern și de utilizare a piscinelor și vă obligați să respectați necondiționat toate regulile prevăzute mai jos, pe care se presupune și se prezumă că le-ați citit și parcurs cu atenție, prin simpla intrare în incinta Centrul SPA Aro-Palace. Exprimarea de către dumneavoastră a consimțământului prin primirea tichetului sau abonamentului dă naștere unui contract între dumneavoastră și societatea ce administrează Centrul SPA Aro-Palace, în condițiile prezentului Regulament.

Capitolul I – Program de funcționare

Art.1 Program general de funcționare

Centrul SPA Aro-Palace va fi deschis potrivit unui orar ce se va afișa în holul recepției hotelului Aro-Palace și pe website. Ora de închidere a Centrului SPA este ora la care trebuie să părăsiți incinta.

Din motive de siguranță zonele din incinta Centrului SPA sunt parțial supravegheate cu camere video. Înregistrările pot fi accesate, doar în caz de suspiciune, de către conducerea societății și de către poliție. Acestea folosesc siguranței și protecției proprietății vizitatorilor, precum și ale Centrului SPA Aro-Palace. Mai multe detalii privind politica societății referitor la protecția datelor cu caracter personal regăsiți pe site-ul www.aro-palace.ro

Capitolul II – Accesul în clădire

Art. 2 Căile de acces pentru vizitatori/clienți

Zonele de acces pietonal destinate exclusiv clienților/vizitatorilor nu vor fi obstrucționate sau blocate, total sau parțial, în nici o manieră. În zonele accesibile autovehiculelor (parcare) este obligatorie respectarea tuturor regulilor de circulație prevăzute în legislația română în vigoare (se respectă Codul Rutier). În mod special sunt interzise parcare sau staționarea în locuri nepermise.

Capitolul III – Accesul cu animale de companie

Art. 3 Accesul cu animale de companie

Din motive de siguranță și sănătate, nu este permis accesul în clădire cu animale de companie.

Capitolul IV – Regulamentul de parcare

Art. 4 Reguli de securitate în parcare

4.1 Parcarea clădirii este prevăzută cu sisteme de restricționare a accesului, sisteme de supraveghere video; cu toate acestea, conducerea hotelului nu poartă răspunderea pentru siguranța și integritatea autovehiculelor și a bunurilor conținute în acestea.

4.2 Pentru prevenirea oricăror incidente, următoarele măsuri de siguranță sunt recomandate utilizatorilor parcării:

– Se va anunța imediat personalul de securitate în cazul în care se observă persoane sau activități suspecte în incinta parcării, precum și daune, accidente sau situații potențial periculoase (de ex. scurgeri de combustibil);

– Mașinile vor fi lăsate în parcare încuiate și cu sistemul anti-furt activat, dacă este cazul;

– Se va verifica dacă geamurile mașinii sunt închise, înainte lăsării mașinii în parcare;

– Nu se vor încredința cheile mașinii persoanelor necunoscute sau care se recomandă drept angajați ai hotelului;

– Nu se vor lăsa la vedere bagaje, bunuri de valoare, sau alte bunuri, ci se vor depozita în portbagaj, pe perioada parcării;

4.3 În cazul în care se constată că un vehicul, din orice împrejurări, poate constitui un pericol pentru sănătatea sau integritatea persoanelor, a bunurilor sau a clădirii (de ex. se observă scurgeri de combustibil), se va încerca localizarea și anunțarea de urgență a posesorului. În cazul în care acest lucru nu este posibil, precum și în cazul în care posesorul nu îndepărtează imediat și voluntar vehiculul din incinta parcării, se va apela la o societate specializată pentru îndepărtarea acestuia pe cheltuiala posesorului.

Capitolul V – Utilizarea și funcționarea zonelor destinate accesului public, vizitatorilor/clientilor

Art. 5 – Reguli generale de utilizare

5.1 Toate persoanele ce folosesc zonele comune vor respecta normele și regulile de conduită, sănătate și securitate din prezentul regulament, și nu vor cauza tulburări, disconfort sau situații periculoase pentru ceilalți utilizatori; de asemenea, nu vor interveni în nici un fel în funcționarea clădirii sau în exercitarea atribuțiilor de serviciu ale angajaților centrului sau ai furnizorilor ce deservește centrul.

5.2 Persoanele care, datorită unor dizabilități fizice sau mentale grave, sunt neajutorate sau necesită supraveghere pot vizita Centrul SPA doar în prezența unei persoane însoțitoare majore. Societatea ARO-PALACE SA nu își asumă niciun fel de responsabilitate în caz de accidente, Centrul SPA nefiind amenajat special pentru persoanele cu dizabilități. Această regulă este valabilă și pentru persoanele ce suferă de crize de leșin, crampe sau epilepsie, precum și pentru persoanele care suferă de afecțiuni cardiovasculare.

5.3 Este interzis accesul copiilor sub 14 ani care nu sunt însoțiți de o persoană majoră. În cazul tuturor minorilor (sub și peste 14 ani), răspunderea pentru daunele sau accidentele cauzate de aceștia este purtată de părinți, respectiv, în lipsa acestora, de tutore, chiar dacă părinții sau tutorele nu însoțesc copilul.

5.4 Este interzis accesul persoanelor care nu știu să înoate dacă nu sunt însoțiți de o persoană care știe să înoate. Persoana însoțitoare va supraveghea îndeaproape persoana care nu știe să înoate.

5.5 Este interzis accesul în Centrul SPA al persoanelor care suferă de boli contagioase, persoanelor cu plăgi deschise, dermite sau dermatoze, erupții cutanate sau boli ce pot ofensa public.

5.6 Este interzis accesul persoanelor care sunt sub influența băuturilor alcoolice sau a drogurilor.

5.7 Este interzis accesul cu animale de orice fel.

5.8 Nu se restituie și nu se compensează dreptul de intrare sau alte servicii sau produse deja plătite.

Pentru abonamentul pierdut se poate elibera un nou abonament cu aceeași valabilitate cu cel inițial contra unei taxe de 10,00 lei.

La momentul la care efectuați plata, aveți obligația de a verifica restul în bani imediat, la momentul primirii bonului fiscal; reclamațiile ulterioare nu se iau în considerare.

5.9 Fiecare vizitator trebuie să păstreze brățara de la vestiar și obiectele împrumutate astfel încât să se evite pierderea acestora. Brățara de la vestiar se va purta pe mână pe toată durata șederii și nu se va lăsa nesupravegheată. Nerespectarea acestor prevederi presupune, în cazul pierderii, o conduită culpabilă din

partea vizitatorului. Dovada îndeplinirii corespunzătoare obligației de păstrare se va face, în caz de litigiu, de către vizitator.

5.10 În cazul pierderii sau distrugerii brățării se va achita o taxă de despăgubire în valoare de 20 lei. În cazul deteriorării/pierderii unui halat împrumutat se va achita o taxă de despăgubire în valoare de 150 lei, în cazul deteriorării/pierderii unui prosop împrumutat se va achita o taxă de 100 lei.

Art. 6 Reguli de conduită

6.1 Tariful de acces nu oferă garanția disponibilității unui șezlong, acestea putând fi ocupate în limita locurilor disponibile.

6.2 Vizitatorii trebuie să se comporte astfel încât siguranța, liniștea, ordinea și curățenia din incinta CENTRULUI SPA să nu fie periclitată.

6.3 CENTRUL SPA vă avertizează cu privire la faptul că în toată incinta există risc crescut de alunecare. Fiecare vizitator trebuie să aibă în vedere riscul crescut de accidente din incintă, datorită suprafețelor umede. De aceea vizitatorii vor avea o atenție mărită în zonele de piscină și de regulă trebuie purtați papuci fără risc de alunecare.

6.4 Nu sunt permise săriturile în bazin, alergările și jocurile imprudente pe marginea bazinului. Nu ne asumăm răspunderea asupra unor eventuale accidente sau probleme de sănătate cauzate din aceste motive.

6.5 În diversele zone ale CENTRULUI SPA se va folosi îmbrăcăminte adecvată pentru zona respectivă, după cum urmează:

- în toate zonele nu este permisă purtarea hainelor de stradă;
- în zonele de piscină este permisă purtarea costumului de baie și a halatului;
- accesul în apă în piscină se face doar în costum de baie. Nu este permis accesul în piscine îmbrăcat cu piese de îmbrăcăminte cum ar fi pantaloni scurți, tricouri, maiouri, etc. În cazul încălcării acestei reguli personalul CENTRULUI SPA vă va solicita să părăsiți piscina.
- în saune este interzisă purtarea hainelor cu excepția costumelor de baie și este obligatorie utilizarea prosopului;
- în zonele de fitness este obligatorie purtarea echipamentului sportiv (trening sau pantaloni scurți, tricou); este interzisă intrarea în costum de baie.

6.6 În toate zonele CENTRULUI SPA nu este permisă purtarea de încălțăminte de oraș sau care a fost purtată afară.

- în zona vestiarelor accesul este permis doar cu acoperitori de pantofi;
- în zona piscinelor se recomandă purtarea papucilor, șlapilor sau altor tipuri de încălțăminte specifică zonelor de baie;
- în saună nu se poartă încălțăminte, iar în cazul urcării cu picioarele pe banchetele etajate se va utiliza un prosop sub picioare;
- în zonele de fitness se poartă încălțăminte sport.

6.7 Accesul către suprafața adiacentă bazinului se face obligatoriu prin trecerea prin pediluviu (zona de dezinfectare a picioarelor).

6.8 Fiecare client al CENTRULUI SPA este obligat să utilizeze dușurile înainte de utilizarea tuturor facilităților.

6.9 Nu este permisă folosirea săpunului sau altor substanțe de curățare a corpului sau a cremelor de corp în afara cabinelor de duș.

6.10 Nu este permis accesul în piscină cu păr lung desfăcut (se recomandă utilizarea unei căști de baie sau cel puțin prinderea părului).

6.11 Copiii până la 3 ani vor purta obligatoriu în piscină scutece speciale pentru baie. Copiii până la 5 ani vor purta obligatoriu în piscine aripioare de înot.

6.12 Cărucioarele pentru copii vor fi lăsate în zona recepției, nefiind permis accesul cu cărucior în incinta de la ieșirea din vestiare.

6.13 Este interzisă blocarea cu șezlonguri, genți, prosoape sau alte obiecte a ușilor (în special ușile de evacuare în caz de urgență) sau gurilor de aerisire de pe fațadele cu geamuri.

6.14 Având în vedere nevoia de liniște a tuturor vizitatorilor, în întreaga incintă a CENTRULUI SPA sunt interzise țipatul, folosirea unui limbaj obscen și tonul agresiv. Deasemenea, în întreaga zonă de relaxare, precum și în saune se va păstra liniștea.

6.15 Expresimările de afecțiune trebuie să fie decente și fără a deranja persoanele din jur. Interacțiunile intime se pedepsesc cu interzicerea accesului – fără restituirea contravalorii biletelor de intrare deja achitate – și, dacă este cazul, vor fi sesizate organele competente.

6.16 Este interzisă introducerea și consumul băuturilor alcoolice și a drogurilor. CENTRUL SPA își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice sau a drogurilor, precum și de a evacua din incintă persoanele care nu respectă această prevedere, fără restituirea contravalorii drepturilor de intrare deja achitate.

6.17 Fiecare vizitator este obligat să se comporte astfel încât ceilalți vizitatori să nu fie deranjați, CENTRUL SPA își rezerva dreptul de a interzice persoanelor violente/agresive accesul în locație.

Art. 7 – Fumatul

Datorită faptului că, Centrul SPA este un loc deschis accesului publicului, în toate spațiile acestuia (inclusiv în toalete, vestiare, ieșiri de siguranță, holuri, etc) fumatul este strict interzis.

Art. 8 Utilizarea saunei și a cabinetului de masaj

8.1 Accesul în saună se face pe proprie răspundere și este interzis persoanelor cu probleme cardiovasculare, în stări de febră, cu tensiune arterială mică sau mare, cu afecțiuni cardiovasculare sau bronhopulmonare severe, sub influența băuturilor alcoolice, anticoagulantelor, antihistaminicelor, vasoconstrictorilor, vasodilatatorilor, stimulamentelor, narcoticelor sau a tranchilizantelor etc, precum și femeilor însărcinate sau aflate în perioada menstruației. De regulă, pot folosi saunele doar persoanele perfect sănătoase. În cazul în care aveți dubii, consultați înainte un medic pentru a evita posibile complicații.

8.2 Expunerea prelungită în saună poate cauza greață, amețeli și leșin. Timpul rezonabil de folosire a saunei este de 10 minute și se recomandă a nu se depăși 20 minute. Ca și în restul incintei, în timpul utilizării saunei aveți obligația de a respecta instrucțiunile personalului specializat.

8.3 Este interzis accesul minorilor sub 16 ani în zona de saune.

8.4 Pentru o igienă corectă, dușul este obligatoriu atât înainte de accesul în saună, cât și după.

8.5 În mod tradițional în saune există condiții speciale, ca de exemplu temperaturi mai ridicate, lumină difuză, bănci în trepte și diverse surse de căldură. Acestea necesită o atenție sporită din partea vizitatorilor.

8.6 Frecventarea cabinetului de masaj se realizează în urma programării și a plății. La începutul ședinței de masaj în mod obligatoriu este necesar să faceți duș.

8.7 Este interzis în cabinetul de masaj accesul persoanelor cu boli de piele.

Art. 9 Sala de fitness

9.1 Pentru antrenamentele în sala de fitness sunteți rugat(ă) să purtați echipamentul și încălțăminte sportivă adecvată. Aveți grijă ca părțile descoperite ale corpului să nu vină în contact cu suprafețele echipamentului sportiv, folosiți prosopul. Antrenamentul cu trupul dezgolit este interzis.

9.2 Utilizarea echipamentului de fitness este permisă numai în urma însușirii instructajului de utilizare a aparatelor. Nu bruscați aparatele și nu trântiți ganterele pe pardoseală.

9.3 Dacă funcționarea aparatului este anormală sau vedeți vreun cablu sau lanț pe cale să se rupă, vreo fisură la bancă sau aparat, opriți de îndată lucrul și anunțați conducerea.

9.4 În timpul folosirii benzilor de alergat este obligatoriu să folosiți clema de siguranță, în caz contrar nu ne asumăm răspunderea unui eventual accident nedorit.

9.5 În timpul pauzelor de relaxare nu țineți aparatul ocupat.

9.6 La finele exercițiului fixați toate echipamentele de fitness în poziția inițială, iar greutatea la locul lor destinat.

9.7 Dacă începeți pentru prima dată antrenamentul cu tipuri de echipamente sportive noi și necunoscute, sunteți rugat(ă) să vă consultați în problema funcționării lor cu personalul Centrului SPA.

Art. 10– Activități neautorizate

10.1 Zonele comune destinate accesului public nu sunt destinate desfășurării de activități comerciale.

10.2 În zonele comune este interzisă desfășurarea oricăror activități de natură să provoace disconfort sau cu potențial risc pentru clienți/vizitatori.

10.3 Sunt interzise în incinta CENTRULUI SPA:

- alergatul;
- înjurăturile și exprimările/gesturile indecente;
- utilizarea telefoanelor mobile într-un mod care deranjează alte persoane (vorbit cu voce tare);

- fotografiatul și filmatul cu titlu profesional precum și fotografiatul și filmatul altor persoane dacă deranjează aceste alte persoane sau încalcă drepturile acestora. Dumneavoastră sunteți exclusiv răspunzător pentru încălcarea drepturilor altor persoane în astfel de cazuri.
- murdărirea zonelor de baie și a bazinelor de înot (urinarea și alte eliminări în apa de baie);
- aducerea în locație de alimente sau băuturi (în special băuturi alcoolice), precum și a obiectelor casante (de ex. sticlă, porțelan);
- consumarea alimentelor sau băuturilor în piscină, saună sau în sala de fitness;
- intrarea sau ieșirea din bazine prin altă parte decât pe la trepte și scări de intrare. Această regulă este valabilă datorită pericolului de rănire atunci când se încearcă accesul pe marginile bazinelor și zonelor acoperite ale acestora.
- săriturile de pe marginea bazinelor sau împingerea sau aruncarea altor persoane în apă;
- efectuarea de exerciții de gimnastică pe scările de acces sau barele de susținere.

Art. 11 Îndepărtarea deșeurilor

11.1 Deșeurile produse de către vizitatorii/clientii Centrului SPA vor fi depozitate de către aceștia doar în recipientele speciale de colectare a deșeurilor.

11.2 Recipientele vor fi periodic colectate și golite prin grija administratorului CENTRULUI SPA.

Art. 12 – Siguranța și protecția împotriva incendiilor

12.1 Administratorul CENTRULUI SPA nu va fi răspunzător pentru nici un accident datorat erorii, imprudenței, neglijenței sau relei credințe utilizatorilor zonelor destinate accesului public.

12.2 Este interzisă închiderea, blocarea sau obstrucționarea parțială sau totală a ușilor de siguranță și a coridoarelor de ieșire de urgență sub sancțiunea îndepărtării imediate, fără notificare prealabilă și pe cheltuiala vinovatului, a tuturor obiectelor care blochează sau obstrucționează accesul, a depozitării acestora pe cheltuiala vinovatului, precum și cu aplicarea oricăror altor sancțiuni legale.

Art. 13 Reguli de securitate (controlul bunurilor și al persoanelor)

Asupra tuturor persoanelor care au acces în CENTRUL SPA, personalul desemnat de către administratorul CENTRULUI SPA, poate efectua oricând controlul bunurilor introduse sau scoase din aceste zone, precum și, în cazuri justificate, controlul corporal.

Capitolul VI – Răspunderea clienților/vizitatorilor

Art. 14 Răspundere

14.1 Toate dotările și instalațiile CENTRULUI SPA vor fi utilizate cu grijă de către vizitatori/clienti.

14.2 Fiecare client este răspunzător pentru daunele provocate prin acțiunile sau comportamentul său, cum ar fi utilizarea neconformă, murdărirea sau deteriorarea facilităților CENTRULUI SPA. Deasemenea, fiecare vizitator este răspunzător pentru orice fel de daune pe care le provoacă terților.

14.3 Pentru daune provocate de copii răspund părinții sau tutorii, conform legii civile.

14.4 În afara cazurilor de răspundere civilă obligatorie prevăzute de legislația în vigoare, CENTRUL SPA nu va fi în nici un caz răspunzător față de dumneavoastră în calitate de vizitator/client pentru nici un fel de daune, prejudicii sau pagube produse dumneavoastră în legătură cu prezența în cadrul locației CENTRULUI SPA sau datorate utilizării facilităților și serviciilor oferite de CENTRUL SPA.

14.5 CENTRUL SPA nu răspunde pentru prejudiciile aduse vieții, corpului sau sănătății dumneavoastră în calitate de vizitator, dacă aceste prejudicii vi se datorează sau dacă se produc din vina dumneavoastră sau dacă se datorează altor persoane sau sunt produse din vina acestora.

14.6 În cazul tratamentelor corporale, de ex. măști sau tratamente cosmetice, infuzii etc. CENTRUL SPA nu răspunde pentru eventualele iritații ale pielii cauzate de către acestea – este răspunderea dumneavoastră să consultați un specialist pentru a vă informa dacă aceste tratamente vă pot afecta sănătatea. Aceasta este valabil și pentru pătarea hainelor provocate de aceste tratamente.

14.7 Dumneavoastră, în calitate de vizitator, acceptați și sunteți de acord că CENTRUL SPA nu răspunde pentru daunele, prejudiciile sau pagubele materiale suferite de dumneavoastră în legătură cu prezența în cadrul CENTRULUI SPA sau în legătură cu utilizarea facilităților și serviciilor oferite de CENTRUL SPA.

14.8 CENTRUL SPA nu răspunde în nici un fel pentru furtul bunurilor dumneavoastră în incinta CENTRULUI SPA. Prevederile din acest paragraf se aplică pentru bunurile depozitate atât în dulapul de

vestiar cât și în celelalte zone ale Centrului SPA . Depunerea sau lăsarea de bani și de bunuri de valoare în dulapul de vestiar sau în celelalte zone nu implică nici un fel de obligații din partea CENTRULUI SPA cu privire la obiectele depozitate. În special CENTRUL SPA nu are nici un fel de obligație de custodie sau pază a bunurilor. Mai mult, este strict responsabilitatea vizitatorului CENTRULUI SPA să închidă dulapul de vestiar, să verifice închiderea corespunzătoare a acestuia și să păstreze cu grijă cheia.

14.9 CENTRUL SPA nu răspunde pentru daunele provocate vizitatorilor de cazuri de forță majoră, de accidente sau defecțiuni din alte cauze decât vina CENTRULUI SPA.

14.10 Vizitatorii care găsesc obiecte în incintă sau în parcare le vor preda la recepție. Toate obiectele uitate după încheierea programului cu publicul sunt strânse și păstrate după cum urmează:

-obiectele de valoare (inclusiv, fără a se limita la: telefoane, tablete, bijuterii de valoare, laptop-uri, electronice, sume de bani mai mari de 100 lei, etc) vor fi păstrate pe durata termenului legal de 10 zile; după expirarea termenului legal aceste bunuri sunt predate autorităților.

-obiectele de valoare mică vor fi păstrate pe un termen de 6 luni după care vor fi donate unei asociații non profit.

Capitolul VII – Accesul restricționat al clienților/vizitatorilor

Art. 15. Interzicerea accesului

15.1 În cazul în care nu respectați obligațiile prevăzute în prezentul regulament CENTRUL SPA are dreptul de a anula abonamentul și a vă interzice accesul în incintă, fără a fi necesară vreo altă formalitate și fără intervenția instanțelor de judecată. În cazul în care personalul CENTRULUI SPA apreciază că încălcarea de dumneavoastră a obligațiilor nu este gravă, vă va da un avertisment.

15.2 În cazul în care CENTRUL SPA a dispus anularea abonamentului iar personalul v-a indicat faptul că aveți obligația de a părăsi incinta, aveți obligația de a preda imediat obiectele aparținând CENTRULUI SPA și de părăsi imediat în liniște incinta. În cazul în care nu veți respecta prevederile prezentului paragraf, sunteți de acord ca personalul de pază al CENTRULUI SPA să vă conducă spre ieșire și să vă predea organelor în drept (firma de pază care acționează în exteriorul incintei sau poliției după caz).

În cazul în care opuneți rezistență, acceptați în mod expres ca personalul de pază al CENTRULUI SPA să folosească toate mijloacele necesare, inclusiv manipularea involuntară a dumneavoastră, pentru a vă conduce spre ieșire și a vă preda organelor în drept. În aceste cazuri pentru nerespectarea obligațiilor de către vizitatori nu se restituie taxa de intrare plătită.

15.3 În cazul în care CENTRUL SPA a declarat anularea abonamentului iar personalul v-a indicat faptul că aveți obligația de a părăsi incinta precum și în cazul în care la ieșire nu vă achitați obligațiile, nu veți mai avea dreptul de a intra în incinta CENTRULUI SPA (inclusiv în parcare). În cazul persoanelor care vor încerca să pătrundă în incintă în pofida interdicției CENTRUL SPA va face sesizare la poliție pentru infracțiunile aplicabile.

15.4 Cine intră ilegal pe proprietatea sau în incinta CENTRULUI SPA, nu achită taxa de intrare respectiv încearcă acest lucru sau utilizează fraudulos servicii de plată, va fi imediat evacuat din incintă iar în privința sa vor fi sesizate organele de poliție competente.

Capitolul VIII – Prevederi finale

Art. 16. Sugestii și reclamații

16.1 Pentru sugestii, cereri și reclamații ne puteți contacta la adresa spa@aro-palace.ro sau la telefon 0268 410170.

Art. 17. Intrarea în vigoare

17.1 Regulamentul de ordine interioară și de utilizare a CENTRULUI SPA Aro-Palace a intrat în vigoare la data de 15.07.2021.

17.2 Administratorul CENTRULUI SPA își rezervă dreptul de a introduce noi puncte în regulament, specificând data modificării și afișând la vizierul de la recepție forma actualizată.