

Bogdan-Serban SENDREA

EXPERIENȚĂ

- 10.05 - prezent:** **Director General - SBS Hospitality Consulting &Mgmt.**
SBS Hospitality Consulting & Management oferă o gamă largă de servicii de consultanță, acoperind toate aspectele unui proiect hotelier.
- 11.05 - 04.2006** **Director General - Golden Tulip Times Hotel Bucuresti (70 camere)**
- Contract interimar de management timp de șase luni.
- Implementarea contractului de franciza Golden Tulip
- 12.04 - 07.2005** **Consultant Independent, proiecte de colaborare cu Fivestar Comfort Hospitality Consulting**
- 03.04 - 11.2004** **CEO & Hotel General Manager - Complex Hotelier Jupiter-Junona (4*& 2*), Mamaia (320 Camere)**
- 07.03 - 11.2003** **Director General - Hotel Class (4*), Bucuresti (60 de camere)**
- 04.02 - 06.2003** **Director General - Hotel New Montana (4*), Sinaia, sucursala a ONT Carpati, membră a New Marathon Group (178 camere, Sali conferinte si piscina)**
- Responsabil pentru întreaga activitate a complexului hotelier, obiectiv principal realizarea indicatorilor KPI, totodata cu cresterea satisfactiei oaspetilor
- 01.02 - 04.2002** **Director General Adjunct - EURO Hotels, Suites &Resort (Contract pe 3 luni pentru facilitarea deschiderii sezonului estival)**
- Activități de preopening pentru funcționarea de vară a Caraiman 3* și Caraiman 2* Hoteluri, situate în statiunea Mamaia
- 1999 - 01.2002** **Manager Departament Relatii Cu Oaspeti - Hotel Sofitel Bucuresti (ACCOR HOTELS & RESORTS)**
- Membru al Comitetului director al hotelului
- Responsabil cu creșterea calității și diversificării ofertei de servicii pentru clienți, anticipării și identificării nevoilor acestora pentru o mai bună satisfacție a acestora și obținerea rezultatelor financiare în funcție de buget.
-Responsabil de Serviciul de concierge, Etajul Executiv (Privilege Floor), Serviciile din lobby, Centrul de afaceri, Centrul de fitness, Biroul de primire si promovare din incinta Aeroportului International Otopeni.
- 1997 - 1999** **Agent de turism - Divizia EUROPCAR a S.C. ONT Carpati, în incinta Aeroportului Internațional OTOPENI**

1987 - 1997

Agent de turism - S.C. ONT Carpati - in cadrul Aeroportului International OTOPENI

- Intocmirea si derularea contractelor "Fly and drive".
- Elaborarea și semnarea contractelor de asistență turistică.
- Urmărire și feedback.
- Gestionarea diferitelor mijloace de plată; procesarea tichetelor valorice, gestionarea plăților de vize, administrarea valutară.
- Activități de relații publice, activități de închirieri auto.

1984 – 1987

Agent de turism - "PUBLITURISM", Divizia de Publicitate a S.C. ONT Carpati S.A

- a) Departamentul planificare:
 - Intocmire rapoarte de analiză a veniturilor și cheltuielilor
 - Elaborarea lunară, semestrială a rapoartelor financiare pentru conducerea companiei si pentru Agenția Națională de Statistică.
- b) Departamentul aprovizionare:
 - Gestionarea conturilor furnizorilor
 - Gestionarea stocurilor, activitatea de achizitii

EDUCATIE

1984 - 1989 Academia de Studii Economice, București, Facultatea de Comert –
Economia Serviciilor de Alimentatie Publica si Turism

1979 - 1983 Liceul de Matematica Fizica nr. 3, Bucuresti

EDUCAȚIE SUPLIMENTARĂ (FORMARE)

2019 - "Abilități avansate de negociere" - Scotwork Romania

2015 - "Total Leader" - Eficientizarea Productivitatii Personale - Leadership Management International, INC.

2005 - Curs General Manager - Golden Tulip Academy, Amersfort Olanda

2000 - Marketing in turism – program olandez de cooperare manageriala

2000 - Windows 95, WORD'97, program de instruire EXCEL'97 în cadrul IROFAI

1998 - Brevet de Manager in Activitatea de Turism Ministerul Turismului, București.

1999 - 2000 Cursuri de formare în cadrul Academiei ACCOR

LIMBI STRĂINE

Engleză - vorbit și scris

Spaniolă - vorbit și scris

Italiană - vorbit, nivel de bază

Franceză - vorbit, nivel de bază