



SPA Etiquette

Ne dorim, cu sinceritate, ca timpul petrecut la SPA ARO PALACE să fie cât mai plăcut, memorabil și ne străduim să vă oferim o experiență inedită, motiv pentru care vă rugăm să luați în considerare următoarele informații.

Program SPA

Zilnic 07:30-22:00

Ultimul acces pentru facilități se va face cu cel puțin o oră înainte de închidere.

Orele de deschidere și închidere ale centrului wellness trebuie respectate. Pentru buna gestionarea a fluxului, vă rugăm să vă pregătiți pentru părăsirea centrului cu 15 minute înainte de ora închiderii oficiale.

Facilități

Aro Palace SPA oferă următoarele facilități:

- saună umedă cu temperatura de 45-50°C
- saună uscată cu temperatura de 90-100°C
- ciubăr cu apă rece
- piscină semiolimpică cu adâncimea între 1,3-2,15 m și temperatura de 27-30°C
- piscină mică cu adâncimea de 90 cm și temperatura de 31°C
- Sală de fitness

Folosirea dușului înaintea utilizării piscinelor/saunelor este obligatorie.

Nu este recomandată utilizarea saunelor sau celorlalte facilități Spa sub influența băuturilor alcoolice.

Folosirea costumului de baie în saune este obligatoriu, nuditatea nefiind permisă în incinta SPA-ului.

Programarea

Vă recomandăm să vă rezervați terapia de care doriți să beneficiați cu cel puțin 72 de ore înainte de sosirea dumneavoastră în hotel. În cazul în care nu reușiți să ajungeți la programare, vă rugăm să anunțați orice modificare sau anulare a programărilor cu cel puțin 24 ore înainte de ora începerii terapiei, în caz contrar se vor percepe penalități conform politicilor de anulare.

Sosirea

Vă sugerăm să vă prezentați la Recepția Spa cu cel puțin 10 minute înaintea terapiei programate, pentru a putea completa un formular de evaluare a sănătății. Vă rugăm să anunțați recepția sau terapeutul de orice problemă de sănătate, alergii, accident suferit care poate influența tratamentul sau utilizarea facilităților oferite în Spa. În caz de întârziere, timpul alocat terapiei dumneavoastră va fi scurtat cu timpul de întârziere, întrucât terapeuții noștri trebuie să își respecte toate programările care urmează.

În incinta Spa-ului oaspeții au la dispoziție prosoape, iar la părăsirea centrului sunt rugați să predea prosoapele folosite, la Recepția Spa.

Ținuta SPA

Oaspeții cazați în hotel se pot prezenta la Recepția Spa în halatele de baie și papucii disponibili în camera de hotel.

Oaspeții care nu sunt cazați în hotel vor fi invitați să folosească vestiarul înainte de a avea acces în centrul Spa.

Pentru utilizarea sălii de fitness, vă rugăm să purtați haine adecvate pentru sport și pantofi de antrenament.

Costumul de baie și papucii tip flip-flop în incinta Spa-ului sunt obligatorii.

Anularea programării

Vă informăm, că anularea programărilor sau neprezentarea vor implica penalități suplimentare, după cum urmează:

- GRATUIT – cu mai mult de 24 ore înaintea terapiei rezervate;
- până la 24 de ore, dar înainte de ziua pentru care ați avut rezervarea, se percepe o penalitate în cuantum de 50% din valoarea terapiei rezervate;
- în ziua terapiei rezervate, se percepe o penalitate în cuantum de 100% din valoarea terapiei rezervate.

Terapiile pot fi reprogramate doar în funcție de disponibilitate.

Probleme medicale

Dacă suferiți de probleme medicale, vă rugăm să le menționați atât în fișa personală, cât și terapeutului care va efectua terapia.

Aro Palace Spa nu își asumă nicio responsabilitate în cazul unui accident cauzat de o condiție medicală nedeclarată în chestionarul de sănătate.

Sarcină și alăptare

Vă rugăm, folosiți facilitățile și serviciile Spa pe proprie răspundere.

Obiecte de valoare

Vă recomandăm să vă prezentați la Recepție Spa fără obiecte de valoare și bijuterii.

Aro Palace Spa nu își asumă responsabilitatea pentru obiectele pierdute și/sau uitate în interiorul locației noastre.

Liniștea

Vă rugăm să respectați dreptul celorlalți oaspeți la intimitate și liniște, iar pentru a menține o atmosferă cât mai relaxantă Aro Palace Spa nu încurajează utilizarea telefoanelor mobile.

Abonamente SPA

Abonamentele includ accesul în Spa, folosirea saunelor și sălii de fitness.

Accesul în centrul Spa pe baza abonamentelor nominale este permis doar prin identificarea titularului de abonament pe baza cărții de identitate, pașaportului sau a permisului de conducere. Posesorii abonamentelor vor fi rugați la Recepția Spa să-și prezinte unul dintre documentele de mai sus. În cazul abonamentelor nominale cu mai mulți titulari este necesară identificarea fiecărui titular în parte.

Prin achiziționarea abonamentului, clientul își exprimă acordul privind procesul de identificare.

Plata

Toate serviciile de care veți beneficia vor putea fi achitate la Recepția Spa sau se adaugă la nota de plată a camerei de hotel.

Rezervări & Contact

Adresa: B-dul Eroilor 27-29, Brașov, 500030, România

Tel. 0268 410 170

E-mail: spa@aro-palace.ro

Vă așteptăm cu drag și vă dorim relaxare plăcută!

Echipa,

